

## AVISO DE PRIVACIDAD

CONSULTORA MARCO CHILE COMPAÑÍA LIMITADA (en adelante Marco Mkt), es una Empresa consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en nosotros, dedicada a proveer servicios de Ejecución en punto de venta: mercadeo, impulso, logística, colocación POP, auditorías, BTL 360, diseño y producción de materiales, reporte en tiempo real, business intelligence, tecnología aplicada al punto de venta, logística de materiales y administración de inventarios y administración de personal, por esto nos encontramos comprometidos con el buen tratamiento de sus Datos Personales, en cumplimiento a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada regula la protección de datos personales, se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

### I. RESPONSABLE

El Representante del Tratamiento de Datos Personales es CONSULTORA MARCO CHILE COMPAÑÍA LIMITADA, con domicilio en Av. Apoquindo 5950, Oficina 303 Depto. 124, Santiago de Chile.

### II. USO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Proveer del Servicio de Ejecución en punto de venta;
- b. Generar una Base de Datos que facilite la localización de su solicitud de información o servicios mercadeo, impulso, logística, colocación POP, auditorías, BTL 360, diseño y producción de materiales, reporte en tiempo real, business intelligence, tecnología aplicada al punto de venta, logística de materiales y administración de inventarios y administración de personal;
- c. Mantener una relación con usuarios, clientes y cualquier interesado en los Servicios anteriores; y
- d. Para control estadístico del uso de los Servicios de mercadeo.

### III. FINALIDADES

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias, pero si útiles para el servicio solicitado, pues nos permiten brindarle una mejor atención:

- a. Evaluación de Calidad en la Atención y el Servicio;
- b. Difusión de Información relacionada con los Servicios;
- c. Mercadotecnia;
- d. De Publicidad; y
- e. Prospección comercial.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:



- a. Nombre;
- b. Sexo;
- c. Correo electrónico;
- d. Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- e. Domicilio;
- f. Teléfono;
- g. Edad; y
- h. Fecha de nacimiento.

#### **IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro o fuera del país con personas, empresas, organizaciones o autoridades miembros del grupo o distintas a nosotros, con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos, y así apoyarnos en la realización de nuestra actividad profesional.

Con fundamento en los artículos 4,10, 13 y 14 de la Ley 19.628 de los Derechos a la Privacidad, Posesión de los Particulares, los Datos Personales pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

#### **V. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita, entendiéndose por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos el Titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- Esté previsto en una Ley;
- Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás

disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente; o

- Se dicte resolución de autoridad competente.

## VI. PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN Y TRANSFERENCIA

Los Titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de Marco Mkt, en cualquier momento, podrá ejercer los derechos del procedimiento de protección y transferencia

Es necesario que el Titular de los Datos Personales realice una solicitud con los requisitos que se detallan a continuación:

- a. El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre;
- c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno proceso;
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular;
- e. Especificar claramente su solicitud y el fundamento en el que se basa;
- f. El motivo de la solicitud; y
- g. La(s) modificación(es) que se solicitan, en caso de que se trate del algún uso específico de sus Datos Personales.

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a Marco Mkt, por cualquiera de los siguientes medios;

1. Vía correo electrónico.
2. Correo postal.
3. Personalmente en las oficinas de Marco Mkt.
4. Por medio del sitio web [www.marcomkt.com](http://www.marcomkt.com).

El procedimiento que Marco Mkt adoptara una vez que haya recibido la solicitud se detalla en la Política de Protección de Datos Personales, la cual fija que el Comité de Protección de Datos Personales, hará de su conocimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos Marco Mkt podrá ampliarlos cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Procedimiento de Protección y Transferencia.

- Nombre del departamento de datos personales: Comité de Protección de Datos Personales;
- Domicilio: Avenida Apoquindo 5950, Oficina 303 Depto. 124, Santiago de Chile.
- Correo electrónico: [datospersonales@marcomkt.com](mailto:datospersonales@marcomkt.com)

## VII. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que, en nuestra página de internet [www.marcomkt.com](http://www.marcomkt.com) utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- a. Informar electrónicamente los resultados de los estudios realizados
- b. Emisión de comprobantes fiscales y facturación.
- c. Solicitud de servicios, consultas o cotizaciones, referentes a los servicios que prestamos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Nombre completo, nombre de usuario, número de expediente, correo electrónico, contraseñas de ingreso, fecha de nacimiento y RUT.

## VIII. RECOPIACION DE INFORMACION POR PARTE DE TERCEROS

El Portal [www.marcomkt.com](http://www.marcomkt.com) contiene enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las del Portal. En caso de visitar otros sitios, es responsabilidad del Titular consultar las condiciones de privacidad de dichos sitios. Marco Mkt en ningún caso y en ninguna circunstancia será responsable por el tratamiento que otros sitios distintos al Portal den a los Datos Personales del Usuario.

## IX. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO

Marco Mkt. se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o normativas, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Marco Mkt anunciará en el Portal los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Última Actualización: 27 de mayo de 2024.

